

ISWA 2012

CONGRESSO MONDIALE SUI RIFIUTI SOLIDI



FIRENZE | 17-19 SETTEMBRE

SECONDO ANNUNCIO

Invito a registrarsi



www.iswa2012.org

ISWA 2012

CONGRESSO MONDIALE SUI RIFIUTI SOLIDI



FIRENZE | 17-19 SETTEMBRE

Con il Patrocinio di



Con la partecipazione di



COMITATI

Comitato Onorario

Anna Rita Brammerini, Assessore all'Ambiente, Regione Toscana
Jeff Cooper, Presidente ISWA
Matteo Renzi, Sindaco di Firenze

Comitato Organizzatore

Presidente - Daniele Fortini, Presidente Federambiente
Laura Bigliardi, Tesoriere
Alessandro Canovai, Presidente ATIA-ISWA ITALIA
Hermann Koller, Amministratore Delegato ISWA
David Newman, Vice Presidente ISWA
Antonio Stifanelli, Presidente della Società per il Patrimonio della Mobilità Veneziana (PMV)

Comitato Programmatico e Presidenti di Sessione

Presidente - Carlo Noto La Diega, Amministratore Delegato Gesenu SpA
Erik De Baedts, Direttore NVRD, Paesi Bassi
Derek Greedy, Presidente CIWM, Regno Unito
Guah Eng Hock, Green Dot Consulting Pte Ltd, Singapore
Claudio Lubello, Università di Firenze
Antonis Mavropoulos, Amministratore Delegato EPEM SA, Grecia
David Newman, Vice Presidente ISWA
Hakan Rylander, Amministratore Delegato SYSAV, Svezia
Atilio Savino, Vice Presidente ARS, Argentina
Carlos RV Silva Filho, Direttore Esecutivo ABRELPE, Brasile
John Skinner, Direttore SWANA, Stati Uniti
Bertus van Heugten, Paesi Bassi

Comitato Direttivo Scientifico e Presidenti di Sessione

Presidente - Piero Sirini, Università di Firenze
Jens Aage Hansen, Università di Aalborg, Danimarca
Periathamby Agamuthu, Istituto di Scienze Biologiche, Università di Malaya, Malaysia
Giuseppe D'Antonio, Università di Napoli
Marco Frey, Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
Thomas Hojlund Christensen, Università Tecnica della Danimarca
Gunay Kocaso, Università di Boğaziçi, Turchia
Antonis Mavropoulos, Amministratore Delegato EPEM SA, Grecia
Giovanni Vallini, Università di Verona
Gerhard Vogel, Università di Vienna, Austria
Goran Vujic, Università di Novi Sad, Serbia
Ron Wainberg, Presidente Nazionale WMAA, Australia
Ta Yeong Wu, Facoltà di Ingegneria, Università di Monash, Malaysia

Comitato Programmatico e Scientifico di Firenze

Agostina Chiavola, Università di Roma
Adamo Discepoli, Ingegnere, Firenze
Carlotta Ferrari, Firenze Convention Bureau
Jacopo Marini, Regione Toscana
Ivo Pizzoli, Comune di Firenze
Rossana Sormanni, Firenze Fiera

LETTERA DI **BENVENUTO**

Perché partecipare al Congresso Mondiale sui Rifiuti Solidi ISWA 2012

L'industria dei rifiuti si trova in un momento cruciale della propria crescita. La globalizzazione del commercio, la rapida e smisurata industrializzazione delle nazioni BRIC (Brasile, Russia, India e Cina), l'urbanizzazione delle popolazioni, in particolare delle nazioni in via di sviluppo, stanno causando un enorme stress ambientale. L'industria dei rifiuti gioca un importante ruolo in molti dei sopra citati fattori, fungendo insieme da cura e da medicina preventiva. La gestione dei rifiuti, se garante di una raccolta e di un trattamento corretto dei rifiuti stessi, contribuisce al mantenimento di un ambiente sano specialmente nelle zone urbane ad alta densità di popolazione. Anche attraverso il riciclo e la gestione del recupero dei rifiuti si ottengono preziose risorse che rientrano nel ciclo economico.

In molte parti del mondo è stato creato questo ciclo virtuoso, grazie a direttive legislative ed economiche. La questione fondamentale, oggi, è fare in modo che ciò accada nei paesi con economie in via di sviluppo, dove non vengono destinate sufficienti risorse finanziarie alla gestione dei rifiuti, provocando i problemi ambientali che toccano tutti noi: spazzatura nell'oceano, epidemie, fiumi e terreni inquinati e così via.

L'impatto dei rifiuti sul cambiamento climatico è stato ufficialmente riconosciuto in maniera positiva nell'incontro di Durban UNFCCC COP17 2011, dimostrando come la gestione dei rifiuti può ridurre le emissioni ad effetto serra e diventare un importante strumento per combattere il cambiamento climatico. Ora è tempo che questo avvenga su scala globale.

Pensando a questi temi è stato sviluppato il programma del Congresso Mondiale sui Rifiuti Solidi ISWA 2012, che riunirà esperti, operatori e autorità politiche provenienti da tutto il mondo per discutere gli orizzonti futuri. Le sessioni affronteranno il problema del recupero di energia, della digestione aerobica ed anaerobica, della gestione delle discariche controllate, del recupero delle risorse ed il riciclo, della gestione del rifiuto pericoloso e in situazioni d'emergenza e verrà illustrato come sono stati creati i cicli virtuosi. Sessioni specifiche sulla situazione nei paesi dell'America Latina, Nord Africa, Sud Est Europa e paesi a basso reddito in rapida evoluzione, daranno una visione di come molte parti del mondo stiano cercando di andare avanti.

Dal punto di vista italiano, il programma scientifico affronta una serie di temi d'interesse nazionale per chi vuole comprendere questo mercato più profondamente, come Napoli, ma anche esempi virtuosi provenienti dalla regione ospitante, la Toscana.

Il Congresso è organizzato con il Patrocinio del Ministero dell'Ambiente, della Regione Toscana, del Comune di Firenze e della Provincia di Firenze. 240 eminenti relatori provenienti da tutto il mondo alimenteranno tre giorni di dibattiti e discussioni interessanti, che costituiranno un punto di riferimento per l'industria dei rifiuti per gli anni a venire.

Il Congresso avrà luogo in un'eccezionale location, Firenze, città in cui si trova il 25% dei siti d'interesse mondiale dell'UNESCO, luogo tranquillo e dinamico, museo a cielo aperto nel cuore della Toscana, città nella quale si può apprezzare buon cibo e ottimo vino.

Un intenso programma sociale è disponibile per i partecipanti e per gli accompagnatori, mentre saranno previste visite tecniche speciali a fine Congresso che forniranno una completa visione dello stato dell'arte degli impianti di trattamento dei rifiuti.

È un congresso da non perdere, che resterà nella memoria per gli anni a venire.

Arrivederci a Firenze!

Alessandro Canovai
Presidente
ATIA-ISWA Italia












Jeff Cooper
Presidente
ISWA

PROGRAMMA






Lunedì 17 Settembre

Orario	Auditorium	Sala Verde	Palazzo Affari I	Palazzo Affari II	Sala Onice	Sala Adua 2
10:00 - 13:00	CERIMONIA DI APERTURA: intrattenimento musicale a cura di 					
13:00 - 14:00	PRANZO					
14:00 - 16:00	NAPOLI - FINE DELL'EMERGENZA?	SFIDE E LIMITI DEL RICICLAGGIO (1) 	GESTIONE DEI RIFIUTI PERICOLOSI (1)	POST CHIUSURA DELLE DISCARICHE CONTROLLATE E NON CONTROLLATE (1)	GESTIONE DEI RIFIUTI NEI CENTRI STORICI DELLE CITTA'	RICICLAGGIO E RECUPERO DELLE RISORSE (1) 
16:00 - 18:00		SFIDE E LIMITI DEL RICICLAGGIO (2) 	GESTIONE DEI RIFIUTI PERICOLOSI (2)	POST CHIUSURA DELLE DISCARICHE CONTROLLATE E NON CONTROLLATE (2)	L'IMPATTO DEGLI IMBALLAGGI COMPOSTABILI SUI FLUSSI DEI RIFIUTI	RICICLAGGIO E RECUPERO DELLE RISORSE (2) 
18:30 - 20:00	COCKTAIL DI BENVENUTO					

Martedì 18 Settembre

Orario	Auditorium	Sala Verde	Palazzo Affari I	Palazzo Affari II	Sala Onice	Sala Adua 2
09:00 - 11:00	SESSIONE IBERO AMERICANA (1)	RICICLAGGIO E RECUPERO DELLE RISORSE (3) 	RECUPERO DI ENERGIA (1) 	GESTIONE DEI RIFIUTI SANITARI	SOLUZIONI INNOVATIVE PER IL TRATTAMENTO DEI FANGHI (1) 	PREVENZIONE DEI RIFIUTI (1) 
11:00 - 13:00	SESSIONE IBERO AMERICANA (2)	RICICLAGGIO E RECUPERO DELLE RISORSE (4) 	RECUPERO DI ENERGIA (2)	PULIZIA STRADALE E DECORO URBANO 	SOLUZIONI INNOVATIVE PER IL TRATTAMENTO DEI FANGHI (2) 	PREVENZIONE DEI RIFIUTI (2)
13:00 - 14:00	PRANZO					
14:00 - 16:00	SESSIONE IBERO AMERICANA (3)	DIGESTIONE AEROBICA ED ANAEROBICA DEI RIFIUTI ORGANICI (1) 	COMUNICAZIONE E QUESTIONI SOCIALI (1) 	RICICLAGGIO DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE	GESTIONE DEGLI PNEUMATICI FUORI USO 	PREVENZIONE DEI RIFIUTI (3)
16:00 - 18:00	SCENARI DEI PAESI A BASSO REDDITO (1)	DIGESTIONE AEROBICA ED ANAEROBICA DEI RIFIUTI ORGANICI (2) 	COMUNICAZIONE E QUESTIONI SOCIALI (2)	POST CHIUSURA DELLE DISCARICHE CONTROLLATE E NON CONTROLLATE (3)	SESSIONE SUD EST EUROPA	SFIDE E LIMITI DEL RICICLAGGIO (3)
20:00 - 24:00	CENA DI GALA					

Mercoledì 19 Settembre

Orario	Auditorium	Sala Verde	Palazzo Affari I	Palazzo Affari II	Sala Onice	Sala Adua 2
09:00 - 11:00	SCENARI DEI PAESI A BASSO REDDITO (2)	CAMBIAMENTO CLIMATICO E RIFIUTI (1)	3R-PROSPETTIVE PER I PAESI DEL MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA (1) 	GESTIONE DEI RIFIUTI NEI PAESI NORDICI (1)	NUOVE FRONTIERE PER IL RICICLAGGIO TESSILE 	DIGESTIONE AEROBICA ED ANAEROBICA DEI RIFIUTI ORGANICI (3) 
11:00 - 13:00	SCENARI DEI PAESI A BASSO REDDITO (3)	CAMBIAMENTO CLIMATICO E RIFIUTI (2)	3R-PROSPETTIVE PER I PAESI DEL MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA (2) 	GESTIONE DEI RIFIUTI NEI PAESI NORDICI (2)	PIANIFICAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI IN TOSCANA 	DIGESTIONE AEROBICA ED ANAEROBICA DEI RIFIUTI ORGANICI (4)
13:00 - 14:00	PRANZO					
14:00 - 15:00	CERIMONIA DI CHIUSURA					
15:00 - 20:00	VISITE TECNICHE					

È prevista la traduzione simultanea (lingue italiano/inglese) in tutte le sessioni.
Per aggiornamenti sul contenuto delle sessioni e sui relatori: www.iswa2012.org



Alcuni dei 1000 partecipanti che saranno presenti a Firenze

- **Jens Aage Hansen**
Professore Emerito Ingegneria Ambientale,
Università di Aalborg, Danimarca
- **Periathamby Agamuthu**
Professore Istituto di Scienze Biologiche, Università
di Malaya, Malaysia
- **Khalida Bouzar**
Vice Direttore Divisione di Tecnologia, Industria ed
Economia, UNEP
- **Anna Rita Brammerini**
Assessore all'Ambiente, Regione Toscana
- **Alessandro Canovai**
Presidente ATIA-ISWA ITALIA,
Presidente ASM Prato
- **Gunilla Carlsson**
Responsabile Comunicazione SYSAV, Svezia
- **Monica Ceroni**
Presidente FISE Assoambiente
- **Antonio Cianciullo**
Giornalista, La Repubblica
- **Corrado Clini**
Ministro dell'Ambiente
- **Jeff Cooper**
Presidente ISWA
- **Gary Crawford**
Vice Presidente Sviluppo Sostenibile, Servizi
Ambientali Veolia, Francia
- **Erik De Baedts**
Direttore NVRD, Paesi Bassi
- **Luigi de Magistris**
Sindaco di Napoli
- **Daniele Fortini**
Presidente Federambiente
- **Leonardo Ghermandi**
Presidente Consorzio Italiano Compostatori (CIC)
- **Maarten Goorhuis**
Consulente NVRD, Olanda
- **Derek Greedy**
Presidente CIWM, Regno Unito
- **Anis Ismail**
Segretario Generale Sweep-Net
- **Stephen Jenkinson**
Amministratore Delegato Viridor Laing,
Regno Unito
- **Bettina Kamuk**
Capo Dipartimento Termovalorizzatori Ramboll
Energy, Danimarca
- **Jae Young Kim**
Università di Seoul, Corea del Sud
- **Günay Kocasoy**
Università di Boğaziçi, Turchia
- **Petri Kuovo**
Presidente del Consiglio Amministrativo JLY -
Finnish Solid Waste Association, Finlandia
- **Antonis Mavropoulos**
Amministratore Delegato EPEM SA, Grecia
- **David Newman**
Vice Presidente ISWA, Direttore Consorzio Italiano
Compostatori (CIC)
- **Carlo Noto La Diega**
Amministratore Delegato Gesenu SpA, Perugia
- **Dipak Pant**
Professore Unità di Studi Interdisciplinari per
l'Economia Sostenibile, Università Carlo Cattaneo,
Castellanza
- **Gaetano Pecorella**
Presidente Commissione Parlamentare sulle
attività illecite connesse al ciclo dei rifiuti,
Camera dei Deputati
- **Håkan Rylander**
Amministratore Delegato SYSAV, Svezia
- **Atilio Savino**
Ex Sottosegretario all'Ambiente, Argentina
- **Christoph Scharff**
Presidente e Amministratore Delegato Altstoff
Recycling Austria AG (ARA), Austria
- **Carlos RV Silva Filho**
Direttore Esecutivo ABRELPE, Associazione
Brasiliana delle Imprese per la Gestione dei Rifiuti
- **Piero Sirini**
Professore Università di Firenze
- **John Skinner**
Direttore SWANA, Stati Uniti
- **Adriano Tolomei**
Amministratore Delegato Ecoprogetto Venezia Srl -
Gruppo Veritas
- **Suzanne Arup Veltzé**
Direttore Dakofa, Danimarca
- **Goran Vujic**
Professore Università di Novi Sad, Serbia
- **Ta Yeong Wu**
Facoltà di Ingegneria, Università di Monash,
Malaysia

VISITE TECNICHE MEZZA GIORNATA

Gli organizzatori del Congresso Mondiale sui Rifiuti Solidi 2012 sono lieti di dare a tutti i partecipanti l'opportunità di visitare alcuni impianti di trattamento dei rifiuti situati vicino a Firenze.

Le visite guidate si svolgeranno **Mercoledì 19 Settembre dalle 15:00 alle 20:00** con partenza e rientro in bus dal Palazzo dei Congressi di Firenze.



A - IMPIANTI DI TERMOVALORIZZAZIONE, SELEZIONE E COMPOSTAGGIO

Si visiteranno gli impianti di trattamento dei rifiuti gestiti da Siena Ambiente SpA, situati nel raggio di 70 Km da Firenze: il termovalorizzatore di Poggibonsi e l'impianto di selezione e compostaggio di Asciano.



B - IMPIANTO DI TERMOVALORIZZAZIONE

Il nostro viaggio ci porta, attraverso gli Appennini, dalla Toscana alla vicina Emilia Romagna, per una visita all'impianto di termovalorizzazione di Granarolo, vicino a Bologna. L'impianto è gestito dal Gruppo Hera SpA, una delle più grandi aziende in Italia per la gestione dei rifiuti.



C - TMB, COMPOSTAGGIO, DISCARICA ED ESTRAZIONE DI BIOGAS

Visita allo stabilimento di Publiambiente SpA, situato nei pressi di Empoli, ad ovest di Firenze. L'impianto rappresenta un mix di tecnologie per il trattamento sia dei rifiuti misti che di quelli organici provenienti da raccolta differenziata.

Il costo per ogni visita è di € 60,50 (IVA 21% inclusa) a persona

Ogni visita richiede un minimo di 15 ed un massimo di 40 partecipanti.

VISITE TECNICHE SPECIALI

Oltre alle visite tecniche di mezza giornata, sono state organizzate due visite tecniche speciali della durata di tre giorni. Poiché la disponibilità è limitata, si suggerisce di prenotare tempestivamente per poter partecipare alla visita prescelta.

VISITA 1

Impianti di Termovalorizzazione



■ **MERCOLEDÌ 19 SETTEMBRE 15:00 - 20:00**
(partenza alle ore 15:00 dal Palazzo dei Congressi)

Visita all'impianto di termovalorizzazione di Granarolo, vicino a Bologna. Rientro a Firenze in serata.

■ **GIOVEDÌ 20 SETTEMBRE 09:00 - 16:00**
(partenza alle ore 09:00 dal Palazzo dei Congressi)

Visita all'impianto di gassificazione di Malagrotta (Roma). Rientro a Roma centro in serata (fermata a Piazza Venezia)

■ **VENERDÌ 21 SETTEMBRE 09:00 - 15:00**
(partenza alle ore 09:00 da Piazza Venezia)

Visita all'impianto di termovalorizzazione di Acerra (Napoli). Rientro a Napoli (aeroporto/stazione ferroviaria)

VISITA 2

Impianti di Compostaggio e Digestione Anaerobica



■ **MERCOLEDÌ 19 SETTEMBRE 15:00 - 20:00**
(partenza alle ore 15:00 dal Palazzo dei Congressi)

Visita agli impianti di compostaggio, TMB ed alla discarica degli stabilimenti Publiambiente SpA di Empoli. Rientro a Firenze in serata.

■ **GIOVEDÌ 20 SETTEMBRE 09:00 - 16:00**
(partenza alle ore 09:00 dal Palazzo dei Congressi)

Visita all'impianto di compostaggio e digestione anaerobica di Sesa SpA ad Este (Padova). Rientro a Padova centro in serata (fermata a Piazza Europa)

■ **VENERDÌ 21 SETTEMBRE 09:00 - 13:00**
(partenza alle ore 09:00 da Piazza Europa)

Visita all'impianto di compostaggio e digestione anaerobica di Etra SpA a Cittadella (Padova). Rientro a Padova (stazione ferroviaria)

Il costo per ogni visita è di € 181,50 (IVA 21% inclusa) a persona

Ogni visita richiede un minimo di 20 ed un massimo di 45 partecipanti.

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti:

<http://www.iswa2012.org/it/special-technical-tours/>

PROGRAMMA SOCIALE

Per i partecipanti al Congresso ed i loro accompagnatori sono previste visite alla città di Firenze e dintorni alla scoperta delle sue meraviglie ed eventi sociali che saranno un'ottima occasione per socializzare con i colleghi provenienti da tutto il mondo.



COCKTAIL DI BENVENUTO

■ LUNEDÌ 17 SETTEMBRE

Il giardino secolare del Palazzo dei Congressi farà da cornice al cocktail di benvenuto.

CENA DI GALA

■ MARTEDÌ 18 SETTEMBRE

Immersi in una piacevole atmosfera, i partecipanti potranno rilassarsi gustando prodotti tipici accompagnati da ottimi vini selezionati del Chianti.

TOUR

Firenze, ricca di edifici in stile rinascimentale, splendide chiese e palazzi, è un museo a cielo aperto ed una delle città più amate al mondo. In parallelo ai lavori congressuali, sono previsti i seguenti tour:

A - PASSEGGIATA PER FIRENZE

Lunedì 17 Settembre 15:00-17:00
Incluso nella quota di iscrizione degli accompagnatori

B - TOUR IN BICICLETTA

Martedì 18 Settembre 10:00-12:00
Euro 45,00 a persona (IVA inclusa)

C - PALAZZI DI FIRENZE

Martedì 18 Settembre 10:00-12:00
Euro 45,00 a persona (IVA inclusa)

D - ART FOOD & WINE

Martedì 18 Settembre 10:00-12:00
Euro 60,00 a persona (IVA inclusa)

E - L'OLTRARNO E GLI UFFIZI

Martedì 18 Settembre 15:00-17:30
Euro 60,00 per persona (IVA inclusa)

F - VISITA AGLI ARTIGIANI D'OLTRARNO

Martedì 18 Settembre 15:00-18:00
Euro 45,00 a persona (IVA inclusa)

G - WALKING TOUR & ACADEMY

Mercoledì 19 Settembre 10:00-12:30
Euro 60,00 a persona (IVA inclusa)

H - INCANTEVOLE CHIANTI

Mercoledì 19 Settembre 14:00-19:00
Euro 90,00 a persona (IVA inclusa)

I - OUTLET SHOPPING TOUR

Mercoledì 19 Settembre 14:00-19:00
Euro 45,00 a persona (IVA inclusa)

Per ulteriori informazioni e aggiornamenti:
<http://www.iswa2012.org/it/Turismo-di-Firenze>

REGISTRAZIONI

QUOTE DI ISCRIZIONE (IVA 21% inclusa)

	QUOTA RIDOTTA (Entro il 31.05.2012)	QUOTA NORMALE (dal 01.06.2012)
SOCI ISWA e ATIA-ISWA ITALIA	€ 726,00	€ 786,50
NON SOCI	€ 798,60	€ 865,15
STUDENTI	€ 242,00	€ 242,00

La quota d'iscrizione Socio ISWA e ATIA-ISWA ITALIA e Non Socio include: partecipazione a tutte le sessioni, atti del congresso, pranzo e pause caffè, cocktail di benvenuto, cena di gala, stampati e kit congressuale

La quota d'iscrizione Studenti include: partecipazione a tutte le sessioni, atti del congresso, pranzo e pause caffè, cocktail di benvenuto, stampati e kit congressuale

QUOTA ACCOMPAGNATORI

€ 400,00

La quota Accompagnatori include: partecipazione alla cerimonia di apertura, pranzo di lunedì, cocktail di benvenuto, cena di gala, passeggiata a Firenze lunedì pomeriggio

Come registrarsi

- via internet: www.iswa2012.org
- via fax/mail: scaricando la scheda di iscrizione ed inviandola unitamente al pagamento alla segreteria del Congresso Mondiale ISWA 2012: fax +39063240143 - e-mail: reg.iswa2012@ega.it

Modalità di pagamento

- carta di credito: Visa, MasterCard, Diners Club
- bonifico bancario

Cancellazioni e rimborsi

Tutte le cancellazioni devono pervenire per iscritto alla segreteria del Congresso Mondiale ISWA 2012 e daranno diritto ai seguenti rimborsi:

- fino al 31 maggio 2012 rimborso totale, al netto delle spese di segreteria di € 50,00
- dal 1 giugno 2012 nessun rimborso

I rimborsi verranno effettuati nei successivi 30 giorni dalla fine del Congresso.

Registrati sul sito www.iswa2012.org

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

ega PROFESSIONAL
CONGRESS
ORGANISERS

Viale Tiziano, 19 - 00196 Roma, Italia • Tel: +39 0632812.1 - Fax: +39 063240143

e-mail: reg.iswa2012@ega.it

www.iswa2012.org

SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

Sono stati riservati alberghi di categoria 3-4 stelle, nel centro di Firenze, a breve distanza dalla sede congressuale.

Poiché settembre è alta stagione a Firenze, si suggerisce di prenotarsi per tempo.

Le camere saranno assegnate in base all'ordine di arrivo delle richieste.

Hotel	Sito	Categoria	Camera doppia uso singola	Camera doppia
Albani	www.albanihotels.com	4*	235,00	265,00
Cellai	www.hotelcellai.it	4*	165,00	189,00
Cerretani	www.hotel-cerretani-firenze.com	4*	200,00	240,00
L'Orologio	www.hotelorologioflorence.com	4*	210,00	250,00
Minerva	www.grandhotelminerva.com	4*	220,00	250,00
S.M. Novella	www.hotelsantamarianovella.it	4*	210,00	250,00
Corona d'Italia	www.hotelcoronaditalia.com	3*	150,00	170,00
Machiavelli	www.hotelmachiavelli.it	3*	155,00	175,00
Rosso 23	www.hotelrosso23.com	3*	100,00	135,00
Universo	www.hoteluniversoflorence.com	3*	100,00	135,00

Le tariffe sono in Euro, per camera, per notte ed includono prima colazione e IVA 10%.
Non includono la tassa di soggiorno.

Nota:

- Tassa di soggiorno (costo a persona, per notte) da saldare direttamente in hotel prima della partenza: € 3,00 in alberghi tre stelle, € 4,00 in alberghi quattro stelle
- In caso di variazioni di IVA, le tariffe verranno aggiornate di conseguenza.

Come prenotare

- via internet: www.iswa2012.org
- via fax/mail: scaricando la scheda di iscrizione ed inviandola unitamente al pagamento alla segreteria del Congresso Mondiale ISWA 2012: fax +39063240143 - e-mail: reg.iswa2012@ega.it

Modalità di pagamento

- carta di credito: Visa, MasterCard, Diners Club
- bonifico bancario

Cancellazioni e rimborsi

Tutte le cancellazioni devono pervenire per iscritto alla segreteria del Congresso Mondiale ISWA 2012. Sono previste le seguenti penali:

- | | |
|---|-------------------|
| ■ fino al 31 maggio 2012 | rimborso totale |
| ■ dal 1 giugno al 31 agosto 2012 | 1 notte di penale |
| ■ dal 1 settembre 2012 e in caso di no-show | intero soggiorno |

INFORMAZIONI GENERALI



SEDE DEL CONGRESSO

FIRENZE FIERA

Palazzo dei Congressi e Palazzo degli Affari

Piazza Adua, 1 - 50123 FIRENZE

www.firenzefiera.it

Posizionato di fronte alla stazione ferroviaria centrale di Santa Maria Novella, il Centro Congressi si trova a pochi passi da Piazza del Duomo e dai più importanti monumenti e palazzi fiorentini.

Parcheggi situati nelle immediate vicinanze della sede congressuale (aperti 24 ore su 24):

Fortezza Fiera (Piazzale Caduti nei Lager)

Stazione Santa Maria Novella (sotto la stazione ferroviaria)

Per maggiori informazioni www.firenzeparcheggi.it

TRADUZIONE SIMULTANEA

È prevista la traduzione simultanea (lingue italiano/inglese) in tutte le sessioni. Sono inoltre previste in alcune sessioni le traduzioni in Francese, Portoghese e Spagnolo.

CONTATTI

Promotore ed Organizzatore del Congresso



Via Cavour 183/A - 00184 Roma (RM)

Tel: 06 4740589 Fax: 06 4875513

E-mail: carin@iswa2012.org

Web: www.atiaiswa.it

Segreteria Organizzativa



Viale Tiziano 19 - 00196 Roma (RM)

Tel: 06 328121 Fax: 06 3240143

E-mail: reg.iswa2012@ega.it

Web: www.ega.it

SPONSOR



OFFICIAL SPONSOR



MAIN SPONSORS



SESSION SPONSORS



MEDIA AWARD SPONSOR



STUDENT SPONSOR



TECHNICAL VISIT SPONSORS



Il Congresso è organizzato con la partecipazione di



Con il Patrocinio di



In cooperazione con



Organizzato da

